

Magazine des clients et partenaires de Reims habitat

le lien



Travaux

Renouvellement
urbain
p.6 et 8

Enquête de satisfaction client



Suite à l'enquête de satisfaction menée en février 2023, vous êtes **76%** à témoigner votre confiance à Reims habitat et **77,1%** à être satisfaits de nos prestations. Les équipes de Reims habitat sont particulièrement vigilantes à ces résultats et veilleront à établir un plan d'actions visant à améliorer votre satisfaction.

Vous pourrez découvrir ce plan d'actions, prochainement, sur votre Portail Web, et dans le prochain Lien. Vous pouvez compter sur l'engagement des équipes de Reims habitat.

Cette enquête annuelle, réalisée dans le cadre de notre démarche de qualité de service Qu@lia, a été menée auprès d'un échantillon représentatif de 1000 clients consultés pour moitié par mail et par téléphone.

Cuisine relookée !

Il y a un an, les grandes gagnantes du dernier jeu concours des 100 ans de Reims habitat débutaient leur prestation de Home staging avec la décoratrice d'intérieure, Stéphanie Leclere.

Leur objectif était de relooker leur cuisine et la rendre plus fonctionnelle pour faciliter la préparation des petits plats et pâtisseries qu'elles aiment cuisiner.

Après avoir bénéficié des conseils de la décoratrice d'intérieure et du bon d'achat à Leroy Merlin qui leur a permis d'acheter de la peinture, un plan de travail, un pied pour le stabiliser et un luminaire, elles ont pu se lancer dans les travaux au cours des derniers mois.

Objectif largement rempli avec un beau relookage de leur cuisine qui enchante les gagnantes !! Elles remercient ainsi Reims habitat pour ce cadeau.

Découvrez l'évolution de la cuisine en photos !



Avant les travaux



Après les travaux

N°54
JUN. 23

Directrice de la publication : Juliette Lefeu
Rédacteur en chef : Thibaut Rogier
Rédacteurs : Charlotte Besnard, Sabine Champion,
Nelly Calon, Sébastien Lelong, Marion Monique

Crédits photos : Reims habitat

Imprimé par Alliance Partenaires Graphiques



Les gagnantes dans leur nouvelle cuisine

Des déchets de chantiers valorisés...

Le réemploi constitue aujourd'hui l'une des pratiques de référence de l'économie circulaire. Son objectif est de réduire la production de déchets, de limiter la consommation d'énergie et de matières premières par la réutilisation des matériaux issus des chantiers de démolition.



Aujourd'hui, Reims habitat a une démarche volontaire pour inclure le réemploi dans ses marchés de travaux. C'est déjà le cas dans ses déconstructions. Ainsi, dans le cadre du Nouveau Programme de Renouvellement Urbain (NPRU) du quartier Croix-Rouge Université à Reims, toutes les démolitions appliquent cette démarche avec, pour celle lancée en 2022 de l'immeuble aux 12-14 rue de Rilly la Montagne, un objectif de 20% de réemploi.

Suite au bilan de cette démolition, **l'objectif est rempli avec plus de 20% des équipements (portes, main courante, radiateurs...) réemployés.** Après nettoyage, certains éléments et matériaux sont stockés pour l'entretien des logements de Reims habitat, ou réemployés sur son patrimoine. Les autres sont remis en état avant de pouvoir être vendus.

Le béton sera totalement recyclé (soit en remblaiement pour la voirie et les réseaux divers, soit en granulats de type 1 revalorisé) et les éléments qui n'ont pas pu être réemployés ou réutilisés seront recyclés. Du mobilier au Manège de Reims a aussi été créé par le designer Victor BOIS à partir de matériaux issus de cette démolition.

Cette première démarche s'est réalisée avec l'entreprise Melchiorre, l'AMO Neo Eco et le MOE Cabinet Silvert.



Exemple de mobilier au Manège

Afin de poursuivre le développement du réemploi sur le territoire du Grand Reims, **Reims habitat intègre, désormais, cette démarche dans tous ses chantiers** (rénovation et construction) et collabore avec les ressourceries Recup'R et Bell'Occas ou le Club de Prévention d'Épernay.

Du réemploi pour les chaudières



Dans le cadre du Projet de Restructuration Urbaine du secteur Florence-Desbureaux à Reims, Reims habitat a fait appel aux services d'Engie et de l'Établissement et Service d'Accompagnement par le Travail (ESAT) Élixa 51 afin de procéder à une dépose des chaudières en place.

Les chaudières ont été retirées des appartements, démontées et les pièces détachées triées par 4 travailleurs d'Élixa 51, en situation de handicap psychique. Ces pièces sont ensuite transmises au Centre de rénovation d'Engie pour être reconditionnées pour du réemploi dans l'entretien d'autres chaudières ou, si cela n'est pas possible, être recyclées.

Par cette démarche innovante, Reims habitat souhaite s'engager et engager ses parties prenantes sur :

- ▶ *l'utilisation de matériaux recyclés en remplacement des matériaux nobles d'apport (ex : remblai supérieur de tranchée, aménagements paysagers...)*
- ▶ *l'utilisation de techniques permettant de limiter la production de déchets*
- ▶ *l'utilisation de techniques permettant de privilégier la démolition sélective*

Les Éco-conseils de Reims habitat

Spécial eau et gaspillage

Le saviez-vous ? Prendre une douche rapide consomme 6 fois moins d'eau qu'un bain classique, c'est jusqu'à 160€ d'économie par an sur la facture !!

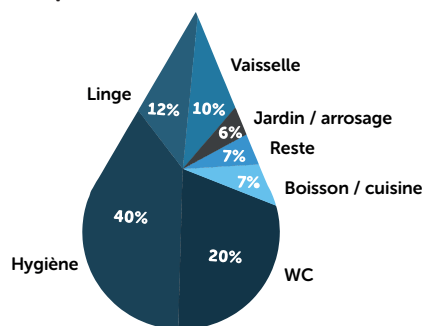
Avec les Éco-conseils de Reims habitat, découvrez comment réduire vos consommations d'eau :

L'eau, on en consomme toujours trop !



En moyenne une personne en France consomme 149L par jour, soit 226€ par an.

Répartition des consommations



Stop au gaspillage !



Je surveille mon compteur et les éventuelles fuites.



Je privilégie les douches de moins de 5 minutes.



Je ne rince pas ma vaisselle avant de la mettre dans le lave-vaisselle.



J'optimise ma chasse d'eau en plaçant une bouteille pleine dans le réservoir des toilettes. *C'est 1.5 L d'eau économisé à chaque passage !*



Je coupe l'eau pendant que je me brosse les dents.



Je m'équipe de mousseurs pour robinet et d'une douchette économe.



J'arrose mes plantes le matin ou le soir, lorsqu'il fait plus frais, avec de l'eau de pluie si possible.



Je remplis ma machine à laver afin de laver le plus de linge possible en une machine.

Bien vieillir à domicile



Depuis 2012, Reims habitat propose le **service « Confort + »**. Destiné aux clients de 70 ans et plus, habitant dans leur logement depuis plus de 25 ans, il permet de bénéficier gratuitement d'un certain nombre de travaux chez eux : changement de papier peint ou peinture, installation de mitigeurs, pose de barre d'appui dans la salle de bain, installation de WC rehaussé...

En 2022, 153 clients ont pu bénéficier de ce service pour un montant de 222 535,46€ investi par Reims habitat.

Afin de bénéficier de ce service, les clients de Reims habitat peuvent en faire la demande auprès de leur Agence de proximité ou en contactant le Centre de Relation Client. Un technicien de Reims habitat se rend, ensuite, chez le client pour analyser la demande et évaluer les besoins.

Rénovations de 340 salles de bain



Reims habitat va procéder à la **rénovation de 340 salles de bain** réparties sur le secteur « Place Verte » (du 140 au 140 G rue Paul Vaillant Couturier) et le secteur « Europe » (24 rue Brazzaville, 3 et 5 rue Paul Fort).

En amont, deux réunions d'informations ont été organisées, les 4 et 10 janvier 2023, pour informer les habitants du détail des travaux, des modalités d'intervention et pour leur permettre de poser toutes leurs questions.

Travaux prévus pour le secteur Place Verte : mise en place d'un bac à douche et d'une VMC, changement des descentes d'eaux usées.

Travaux prévus pour le secteur Europe : mise en place d'une VMC et changement des descentes d'eaux usées.

Lors des états des lieux qui seront réalisés chez eux, les clients auront également le choix d'accepter ou non certains travaux comme les changements d'entrées des salles de bains, la pose de nouvelle faïence... (liste non exhaustive).

Ces travaux ont pour objectif de moderniser les salles de bain et d'apporter un meilleur confort aux clients.

Les travaux ont démarré en mars 2023 et seront étalés sur 24 mois sur l'ensemble des secteurs concernés.

L'entreprise EASE, en charge des travaux, devrait réaliser, en moyenne, 6 salles de bain par mois.





Renouvellement urbain du secteur Taittinger/Rilly

Dans le cadre du Nouveau Programme de Renouvellement Urbain du secteur Croix Rouge Université à Reims, ce sont, sur le secteur Taittinger/Rilly, **268 logements et 33 cellules d'activités qui seront, à terme, rénovés et résidentialisés. 256 logements seront démolis** pour dédensifier le secteur et diversifier les usages.

Il s'agit d'un projet global de renouvellement urbain de l'ensemble du secteur, dans une démarche résiliente visant l'efficacité énergétique, l'amélioration du cadre de vie, la recherche de cohésion sociale et le développement local.

Les équipes de maîtrise d'œuvre et un assistant à maîtrise d'usage ont été sélectionnés pour concevoir cet ambitieux projet :

- ▶ STAVY Architectes / TPFi pour la rénovation de 167 logements du 1 au 29 rue Taittinger
- ▶ Jean-Michel Jacquet Architecte, INGEBA et ETNR pour la rénovation de 101 logements aux 2-10 et 16-22 Rilly-la-Montagne
- ▶ C3i pour la résidentialisation de l'ensemble de l'îlot
- ▶ Filigrane / Cite qua non pour les missions d'assistance à maîtrise d'usage : le diagnostic des usages, l'identification des besoins et attentes des usagers du secteur (habitants, entreprises, associations, étudiants...), l'information et la communication, l'analyse sûreté et prévention situationnelle, l'animation de chantiers participatifs et l'accompagnement à la démarche « quartier résilient » de l'Agence nationale pour la rénovation urbaine (ANRU).

Une première réunion de lancement du projet



L'équipe de Maitrise d'œuvre (STAVY Architectes, TPFi et C3i) et d'assistance à maîtrise d'usage (Filigrane / Cite qua non), incluant architectes, paysagistes et ingénieurs, se sont regroupés, en compagnie de collaborateurs de Reims habitat œuvrant sur le secteur, le 14 mars 2023, pour une première réunion de lancement du projet, intégrant une visite sur site.

Ce rendez-vous fut l'occasion, pour le groupement d'Assistance à Maitrise d'Usage (Filigrane / Cite qua non), d'échanger avec les acteurs présents, d'établir un calendrier prévisionnel de rencontres et une méthodologie de travail ainsi que les actions à mettre en œuvre.

Le Groupement d'Assistance à Maitrise d'Usage a également rencontré, les 14 et 15 mars 2023, différents acteurs associatifs, économiques, institutionnels et politiques qui interviennent sur ce secteur en devenir, pour recueillir leurs attentes et besoins afin de les retranscrire dans le projet d'aménagement.

D'autres temps d'échanges spécifiques seront programmés au cours des différentes phases de conception afin que chacun puisse s'exprimer.

Reims habitat vous tiendra informés régulièrement de l'évolution de ce projet de rénovation et résidentialisation du secteur Taittinger/Rilly-La-Montagne.

Un stand à la Fête de quartier

Le prochain grand temps d'échanges sur ce projet sera lors de la Fête de quartier organisée par la Maison de quartier Billard/La Nacelle, qui aura lieu le 10 juin.

Reims habitat et les différentes équipes, qui travaillent sur le projet, seront présents pour questionner les habitants sur des sujets tels que le traitement des halls d'entrée ou l'aménagement des espaces extérieurs.



Travaux sur les balcons

Reims habitat a procédé au remplacement des garde-corps béton des balcons du 33 au 43 Esplanade Eisenhower à Reims. Une nouvelle phase de ce même projet devrait débuter, au 3ème trimestre 2023, pour les balcons allant du 11 au 23 Esplanade Eisenhower, pour une durée d'environ 12 mois.

Détail des travaux :

- ▶ Découpe des garde-corps béton
- ▶ Pose de nouveaux garde-corps en aluminium (de couleurs verte et grise)
- ▶ Remise en peinture des balcons



Ce remplacement des garde-corps des balcons s'inscrit dans un projet large organisé en 5 phases et portant sur le secteur Eisenhower et du 1 au 7 Allée des Coquilles.

Les différentes phases de travaux se sont effectuées avec les entreprises : Antoine Échafaudage, KENTSEL, MARTHON, la SAPE et Monsieur TANIÈRE.

Construction de 7 logements



Reims habitat a procédé à la démolition d'un bâtiment, à Rilly-La-Montagne, qui servait auparavant de stockage pour les services techniques de la Mairie.

Suite à cette démolition, 7 logements locatifs intermédiaires (LLI), en individuels, allant du T3 au T4, seront construits. Ils bénéficieront également de places de stationnement et d'espaces communs.

Les travaux de construction ont démarré en début d'année 2023 pour une durée prévisionnelle d'un an.

La Maitrise d'œuvre de cette opération est réalisée par le Cabinet P+S.

Du neuf au 10 Jugan

Des travaux de rénovation des sous-sols au 10 rue Jeanne Jugan se sont terminés début 2023.

Découvrez l'avant - après en photos.





Renouvellement urbain Pommery

Réunion d'information Relogement



Dans le cadre du Nouveau Programme de Renouvellement Urbain (NPRU) du secteur Europe-Pommery, les locataires, avec un bail Reims habitat, résidants dans les immeubles allant du 9 au 17 rue Verrier, à Reims, ont été conviés, le 12 avril 2023, par le Grand Reims, la Ville de Reims et Reims habitat, à une réunion d'information sur l'organisation de leur relogement, préalable à la démolition de leurs immeubles.

Après un rappel du NPRU par les Services de la Collectivité, les habitants ont pu avoir une présentation du dispositif d'accompagnement au relogement et ses différentes étapes par les équipes de Reims habitat. Ils ont pu aussi poser toutes leurs questions.

Suite à cette réunion, tous les locataires concernés sont contactés par les représentants de l'UDAF, qui les accompagnent dans les premières étapes de leur relogement. Ces rendez-vous permettent ainsi de mieux connaître les habitants, leurs situations et leurs besoins mais aussi de les aider pour la constitution du dossier de demande de logement.

Rénovation et résidentialisation sur le secteur Europe-Pommery

Dans le cadre du NPRU du secteur Europe-Pommery, Reims habitat va procéder à la rénovation et à la résidentialisation des immeubles allant du 2 au 4bis rue du Général Carré, du 1 au 7 rue Verrier, du 33 au 41 et du 59 au 67 Boulevard Pommery à Reims.

Le 28 février, une réunion d'information, à destination des habitants de ces immeubles et en présence des équipes de Reims habitat et de maîtrise d'oeuvre, s'est tenue, à la Maison de quartier Cernay-Europe, afin de leur présenter les travaux, les modalités d'intervention et pour leur permettre de poser leurs questions.

Détail des travaux :

Amélioration thermique : réfection des façades avec une Isolation Thermique par l'Extérieur, reprise des balcons, installation de 2 chaufferies, installation d'une VMC et remplacement des menuiseries extérieures.

Amélioration du cadre de vie : réfection des communs, extension des halls d'entrée et locaux communs, vidéosurveillance, aménagement d'espaces résidentialisés avec stationnement paysager et aires de jeux, création de locaux vélos et poussettes.



Projection à l'issue des travaux

Amélioration du confort des logements : remplacement des cabines de douches défectueuses, mise en sécurité électrique et retrait des tiges gaz dans les cuisines.

Suite à cette réunion, un courrier de consultation collective a été envoyé aux habitants afin de recueillir leur accord pour les travaux. Sur 157 ménages consultés, 85 ont répondu avec 92% d'avis favorables. Cette opération d'envergure sur le quartier Pommery devrait débuter à l'été 2023.

Une deuxième réunion d'information sera prévue pour présenter aux habitants les entreprises retenues et le déroulement des travaux.



Nouvelle résidence

Afin de continuer à diversifier son offre de logements sur le territoire du Grand Reims, Reims habitat a fait l'acquisition en VEFA (vente en l'état futur d'achèvement) d'une nouvelle résidence à Tinquieux : Borealis, située 8 rue Aristide Boucicaut.

Cette nouvelle résidence est composée de **29 Logements Locatifs Intermédiaires (LLI), allant du T2 au T4 et d'un parking en souterrain.**

Grâce aux LLI, Reims habitat propose des maisons ou appartements avec une gamme renforcée de services : aucun frais de dossier ou d'agence, cuisine semi-équipée (plaques vitro céramique, four intégré, hotte et plan de travail), salle de bain carrelée et meublée, placards aménagés, astreinte téléphonique....

Maitrise d'ouvrage : Plurial Immo'

Maitrise d'œuvre : BORDERIOUX – DI LEGGE et l'Atelier des Augures



29

Logements
locatifs
intermédiaires



Portes de box



Une campagne de remplacement des portes de box sur le secteur Charles de Sèze a été réalisée par les équipes de Reims habitat.

L'entreprise Antivol & Cie a été chargée du remplacement de 139 portes de box dans les 4 garages souterrains situés au 12 A et 12 B rue de Bezannes, ainsi qu'au 29 et 31 rue François d'Or.

Celles déjà remplacées récemment et en parfait état n'ont pas été touchées.



Rénovations thermiques

Rénovation de 40 logements Boulevard Albert 1^{er} à Reims



Dans le cadre de son vaste programme de rénovation de son patrimoine et de sa démarche Bas Carbone, Reims habitat a finalisé deux opérations d'envergure de rénovation thermique.

Débutée en février 2022, la rénovation thermique des immeubles, allant du 150 au 156 boulevard Albert 1^{er} à Reims, est désormais terminée !

Les travaux avaient pour objectifs d'apporter un plus grand confort à nos clients et d'améliorer les performances énergétiques de ces immeubles.

Les travaux ont porté sur l'isolation thermique par l'extérieur des immeubles, la remise en peinture des communs avec le remplacement des luminaires ainsi que la création d'un désenfumage pour chaque entrée d'immeubles. Dans les logements, ils ont porté sur le remplacement des garde-corps des balcons et de la VMC avec le changement des bouches d'extraction dans chaque logement.

Ce chantier s'est effectué avec les entreprises Picard Maurice, Driget SARL, Lagarde Meregnani, SARL Zuccari, Caeli et Murs Peints. La Maîtrise d'œuvre a été réalisée par Reims habitat.

Ces travaux ont représenté un investissement de 759 000€ pour Reims habitat.

Rénovation de 106 logements secteur Escadre à Reims

En avril 2021, Reims habitat débutait la rénovation thermique des immeubles de la rue de la 12^{ème} Escadre d'Aviation et de la rue Pierre Sépard, à Reims. Après 2 ans de travaux, le chantier global vient d'être réceptionné !

106 logements, répartis sur 4 bâtiments (du 1 au 7, du 9 au 15, du 17 au 19 rue de la 12^{ème} Escadre d'Aviation et du 33 au 37 rue Pierre Sépard), étaient concernés par cette rénovation thermique.

Les travaux effectués ont porté sur l'isolation par l'extérieur, la création des abris vélo et poussette, la rénovation ou création de balcon, la remise en peinture des parties communes, le changement des portes gaines et la création de désenfumage.

Pour que les habitants bénéficient d'un cadre de vie amélioré, les espaces extérieurs ont été réaménagés avec, pour deux bâtiments, une intervention paysagère et la création d'un parking. Pour les deux autres bâtiments, un nouvel engazonnement, la mise en place de bancs et de jardinières ont été effectués pour mieux profiter des espaces déjà très verdoyants.

Ces travaux ont représenté un investissement de 4 504 100€ pour Reims habitat. Cette rénovation est cofinancée, à hauteur de 439 200€, par l'Union Européenne avec le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER).

Le chantier s'est effectué avec les entreprises Thouraud Fayat, l'Atelier Choiseul, Ingerop et la paysagiste Frédérique Garnier Lebel.





Nouvelle résidence Edison

Les travaux de la résidence Edison de Reims habitat, secteur Clairmarais à Reims, touchent à leur fin. Idéalement situés à côté de la Gare Centre, rue Edouard Mignot dans le secteur Clairmarais à Reims, proche de tous commerces et transports, les **107 logements locatifs intermédiaires (LLI)**, du type 2 au type 4, proposent tous :

- ▶ des plaques vitro céramique , four intégré, hotte et plan de travail dans la cuisine,
- ▶ un balcon et un emplacement de parking pour chaque logement.



Grâce aux LLI, Reims habitat diversifie son offre de logements pour répondre aux besoins des habitants du Grand Reims et propose d'appartements avec une gamme renforcée de services : aucun frais de dossier ou d'agence, ...

Construction d'un nouveau foyer de jeunes travailleurs



Reims habitat procède actuellement, pour l'association Noël Paindavoine, à la construction d'un nouveau foyer de jeunes travailleurs « Marie-Clémence Fouriaux II », située au 23 rue Marie-Clémence Fouriaux à Reims.

La résidence sera composée de 19 logements, allant du T1 au T1 bis, d'espaces communs, d'un jardin en fond de cours et d'un patio. Chaque logement dispose d'une cuisine équipée d'un meuble, évier, deux plaques électriques, un frigo et plan stratifié en prolongement de la kitchenette.

Les travaux ont débuté en mars 2022 et devraient prendre fin au deuxième trimestre 2023. La Maitrise d'ouvrage de cette opération a été réalisée par Reims habitat et la Maitrise d'œuvre par le Cabinet d'architecte RTR.

Ces travaux représentent un investissement de 1,2 millions d'euros pour Reims habitat.

Visite de chantier

Dans le cadre de leur formation, les BTS Professions Immobilières du Groupe Saint-Michel ont pu visiter, le 14 mars 2023, ces deux chantiers de construction, quartier Clairmarais.

Étape 1 : Visite du chantier du Foyer de Jeunes Travailleurs «Marie-Clémence Fouriaux II». La visite a été assurée par Justine, Cheffe de Projets Immobiliers chez Reims habitat.

Étape 2 : Visite de la Résidence «Edison» à Reims. La visite a été assurée par Linchy, Cheffe de Projets Maitrise d'Ouvrage chez Reims habitat et l'équipe de DEMATHIEU BARD.

Grâce à ces visites, co-organisées avec l'ARCA (association des organismes Hlm de Champagne Ardenne), ils ont pu découvrir différentes phases de chantiers, échanger avec les différents intervenants et poser toutes leurs questions.

Ces visites ont été complétées le 25 avril 2023 par une présentation du logement social, son histoire, sa diversité et de Reims habitat réalisée par Nathalie de l'ARCA, Alban de Reims habitat, et Quentin, l'un de leurs camarades en alternance à l'ARCA.

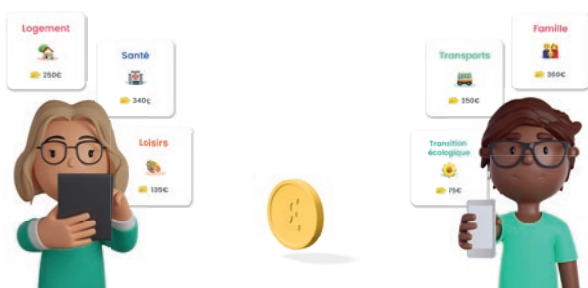
Avec KLARO, renforcez votre pouvoir d'achat !

Dans le cadre de sa démarche de nouveaux services clients, Reims habitat s'engage pour votre pouvoir d'achat en vous offrant un compte à « KLARO ».

Qu'est ce que KLARO ?

KLARO est une plateforme recensant l'ensemble des droits et aides, notamment financières, que vous pouvez avoir avec l'État, votre région, votre ville mais également auprès de Reims habitat. En moyenne, chaque foyer français passe à côté de 110 € d'aides par mois.

En quelques clics, testez donc votre éligibilité à plus de 1500 aides !



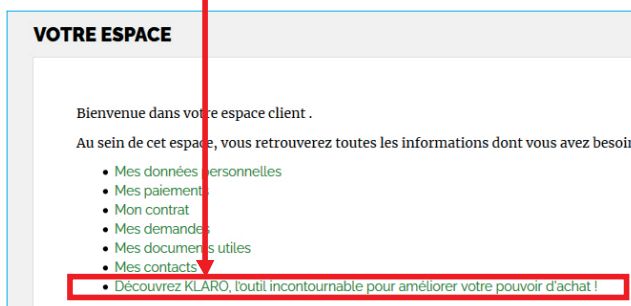
Comment accéder à ce service ?

Rien de plus simple, il vous suffit de vous connecter à votre Espace client Sésame et de cliquer sur le lien disponible :

dans la rubrique «**Mon dossier**» depuis votre smartphone



dans la rubrique «**Votre espace**» depuis votre ordinateur ou tablette



En 5 minutes, créez votre compte sécurisé et découvrez les premières aides auxquelles vous avez droit !

Rendez-vous vite dans votre Espace client Sésame !

www.reims-habitat.fr

